

# accas

the employment relations service  
serviciul relațiilor de muncă

inform

advise

train

work  
with you

**the Acas mission statement**  
**Acas – declarația de intenție**



**To improve organisations and working life through  
better employment relations**

**Îmbunătățirea organizațiilor și a muncii prin relații de  
muncă mai bune**

## Acas council consiliul Acas



- overall guidance is provided by the Acas council - made up of 12 members ranging from union members to academics
- conducerea generală este asigurată de consiliul Acas – format din 12 membrii cuprinzând de la membrii de sindicat la academicieni
- both the Chair and council members are part-time and appointed by the Secretary of State for Trade and Industry
- funcția de președinte cât și de membru al consiliului sunt temporare iar persoanele sunt numite de Secretarul de Stat pentru Comerț și Industrie

# Acas regional structure

## Structurile regionale Acas

acas

**Midlands**  
**Comitatele centrale**

Birmingham  
Nottingham

**Northern**  
**Nord**

Leeds  
Newcastle

**North west**  
**Nord Vest**

Manchester  
Liverpool

**London, eastern  
and Southern Areas**  
**Londra, regiuni E și S**

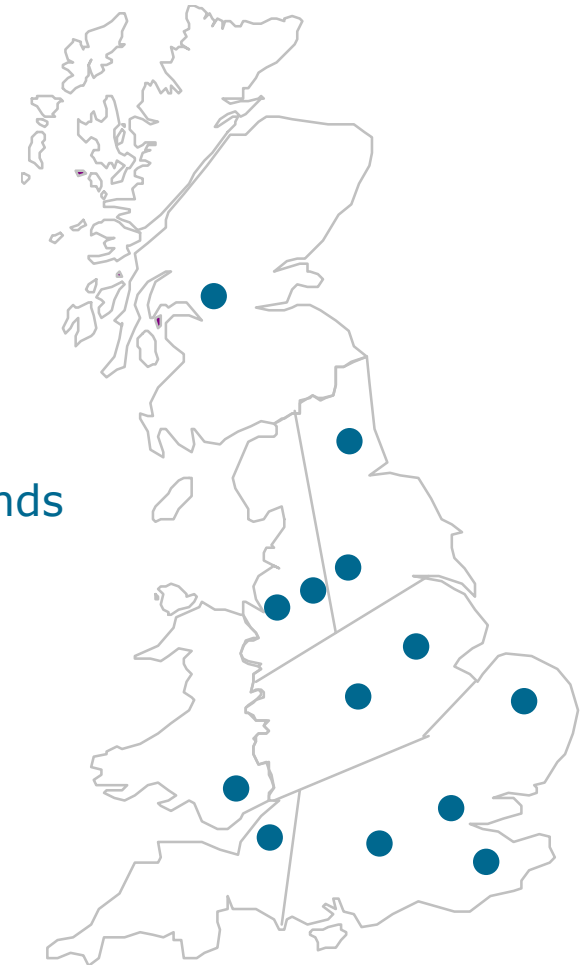
London, Bury St Edmonds  
Paddock Wood, Fleet

**Scotland**  
**Scoția**

Glasgow

**Wales and  
South West**  
**Țara Galilor și SV**

Cardiff, Bristol



# the role of Acas

## rolul Acas



- **prevent or resolve disputes between employers and their workforces**
- **prevenirea și soluționarea disputelor între angajatori și angajați**
- **settle complaints about employees' rights**
- **reglementează plângeri legate de drepturile angajatului**
- **provide impartial information and advice**
- **oferă informații și consiliere imparțială**
- **encourage people to work together effectively**
- **încurajează oamenii să lucreze împreună într-un mod eficient**

**in 2004/2005 Acas received  
Acas a primit în 2004/2005**



**1,140**

**requests for collective conciliation**

**de cereri pentru conciliere colectivă**

# collective conciliation -

by cause of request

conciliere colectivă -

după cauzele cererii

acas

pay and terms & conditions 48%

salarii și termeni & condiții 48%

recognition 23%

recunoaștere 23%

other/altele 3%

discipline and dismissal 6%

disciplinar, concedieri 6%

redundancy 7%

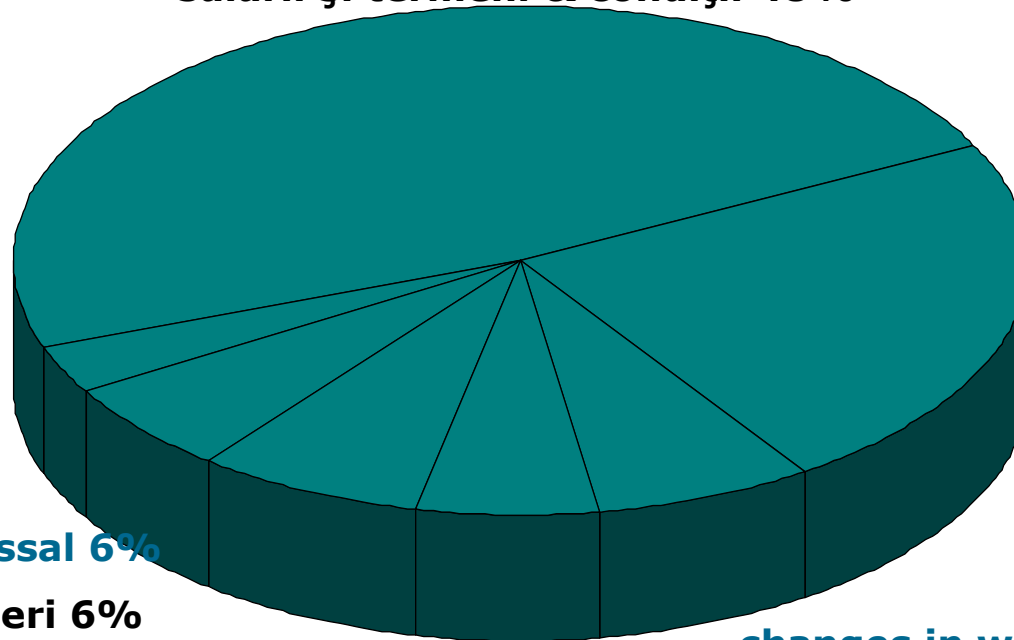
concedieri col. 7%

other TU 6%

alte sindicate 6%

changes in working practices 7%

schimbări în practica de muncă 7%



**in 2002/2003 Acas achieved**  
**în 2002/2003 Acas a obținut**



**94%**

**success rate in completed collective disputes**

**rată de succes în rezolvarea conflictelor colective**



**in 2002/2003 Acas arranged**  
**în 2002/2003 Acas a organizat**



**54**

**arbitration hearings**

**audieri de arbitraj**

# **advisory projects** **proiecte consultative**



**facilitating joint workshops and working parties to:**

- **resolve problems affecting relationships at work**
- **promote a co-operative approach to change**
- **foster constructive relationships through joint working**

**promovarea de seminarii și grupe de lucru pentru:**

- **rezolvarea problemelor ce influențează relațiile de muncă**
- **promovarea unei abordări de cooperare față de schimbări**
- **stabilirea unor relații constructive prin munca în echipă**

**advisory projects evaluation -**  
by Templeton College



**evaluarea proiectelor consultative –**  
de Colegiul Templeton

- **problems resolved in 80% of cases**
- **probleme soluționate în 80% din cazuri**
- **organisations benefit in 89% of cases**
- **beneficiul organizațiilor în 89% din cazuri**
- **increase in trust in 51% of cases**
- **creșterea încrederii în 51% din cazuri**

**in 2002/2003 Acas received**  
**în 2002/2003 Acas a primit**



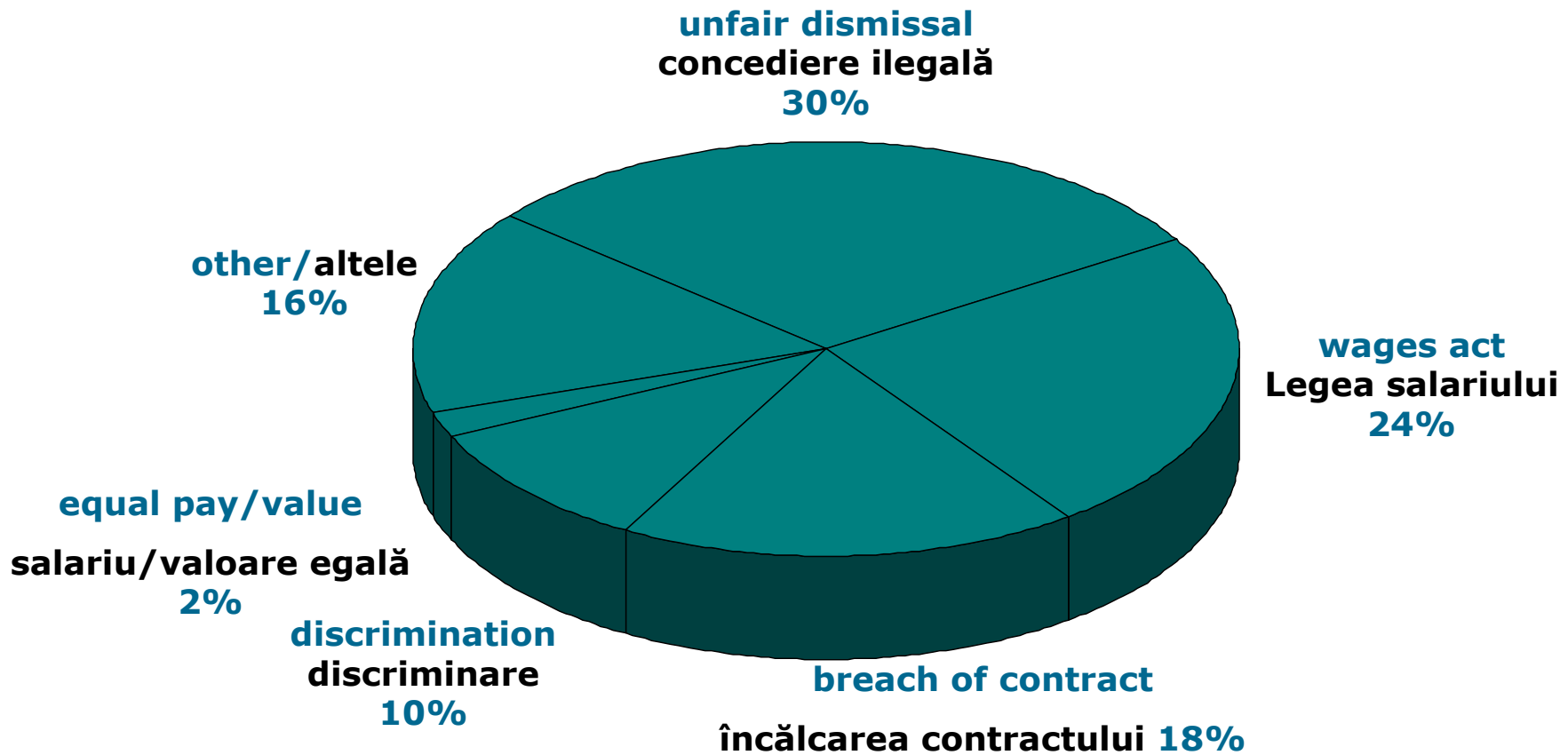
**164,335**

**individual conciliation cases**

**cazuri individuale de conciliere**

# individual conciliation concliere individuală 2002/2003

acas



All jurisdictions by nature of claim  
Toate domeniile în funcție de solicitări

**in 2002/2003**

**acas**

**77%**

**of individual conciliation cases  
resulted in settlement or withdrawal**

**din cazurile de conciliere individuală au avut ca  
rezultat soluționarea sau retragerea solicitării**

## benefits of individual conciliation

### avantajele concilierii individuale

- **voluntary agreement (and withdrawals)**
- **înțelegere voluntară (și retractare)**
- **fewer tribunal hearings**
- **mai puține audieri în instanță**
- **lower cost than tribunal**
- **costuri mai scăzute decât în instanță**
- **lower cost to the parties**
- **costuri mai scăzute pentru părți**

**in 2002/2003 Acas dealt with**  
**în 2002/2003 Acas a primit**

**acas**

**723,615**

**calls through its helplines**

**apeluri telefonice la liniile de asistență**



# evaluation of helpline service

## evaluarea serviciului de asistență prin telefon



- **97% information given was useful**
- **97% informația oferită a fost de utilă**
- **92% Acas staff explain issues clearly**
- **92% din angajații Acas au explicat clar problemele**
- **98% Acas a good listener**
- **98% Acas un bun ascultător**
- **98% would use the service again**
- **98% ar apela din nou la acest serviciu**

**promoting good practice  
promovarea bunelor practici**



- **1,828 events were held in 2002/2003**
- **1,828 de evenimente au fost ținute în 2002/2003**
- **8,000 copies of Discipline and grievances at work handbook sold in 2002/2003**
- **8,000 de copii ale Manualului disciplină și revendicări la locul de muncă au fost vândute în 2002/2003**

# charges for Acas services costuri pentru serviciile Acas



## Acas charges for:

### Acas cere onorariu pentru:

- **Conferences / conferințe**
- **Seminars / seminarii**
- **small firms' workshops / seminarii de lucru pentru firme mici**
- **some advisory publications / unele publicații consultative**

**Acas is / este**

**acas**

**independent / independent**



**confidential / confidențial**



**impartial / impațial**



# acaas

the employment relations service  
serviciul relațiilor de muncă

inform

advise

train

work  
with you